

Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS

Vydání ODISky

| | |
|--|-----------|
| Anonymní ODISka | 130 Kč |
| Osobní ODISka | 130 Kč |
| Expresní Osobní ODISka do 3 dnů* | 300 Kč |
| Vydání nové ODISky po ztrátě, zrušení původní ODISky | 130 Kč |
| Vydání nové ODISky - Oprávněná reklamace | bezplatně |
| Vydání nové ODISky - Neoprávněná reklamace | 130 Kč |

Doručení ODISky

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Na kontaktní místo | bezplatně |
| Poštou – doporučená zásilka | 72 Kč |

Operace s ODISkou

| | |
|--|-----------|
| Ověření nároku na slevu / změna profilu | 20 Kč |
| Zablokování ODISky - na e-shopu/Dopravním infocentrum** | bezplatně |
| Odblokování ODISky | 30 Kč |
| Kauce (vratná záloha) pro případ nevrácení náhradní ODISky | 130 Kč |
| Zrušení ODISky na vlastní žádost | bezplatně |

Vyplacení zůstatku elektronické peněženky z ODISky

- v hotovosti
 - převedení zůstatku EP na novou ODISku
 - převedení zůstatku EP z ODISky na jinou ODISku
- | | |
|--|-----------|
| | 100 Kč |
| | bezplatně |
| | bezplatně |

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky

- vrácení poměrné části v hotovosti
 - vrácení celé části Dlouhodobého časového jízdného v hotovosti
 - vrácení Dlouhodobého časového jízdného z pozůstalosti v hotovosti
- | | |
|--|-----------|
| | 100 Kč |
| | bezplatně |
| | bezplatně |

Vrácení Dlouhodobého časového jízdného z ODISky v mobilu***

- vrácení celé části Dlouhodobého časového jízdného elektronicky
 - vrácení poměrné části Dlouhodobého časového jízdného elektronicky
- | | |
|--|-----------|
| | bezplatně |
| | 100 Kč |

* Žádost o Expresní Osobní ODISku lze podat pouze na prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. na ulici Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava a na prodejně jízdních dokladů Městského dopravního podniku Opava, a.s.,

** na prodejnách Dopravního podniku Ostrava a.s. zpoplatněno částkou 50 Kč

*** vrácení je možné provést pouze na E-shopu

Ceny jsou uvedeny včetně DPH, s výjimkou vratné zálohy.

Platnost ceníku od: 01.07.2023

Koordinátor ODIS, s.r.o.