

## Všeobecné obchodní podmínky užívání E-shopu ODIS, mobilní aplikace ODISapka a mobilní aplikace MojeDPO

### 1 Obecná ustanovení

Společnost Koordinátor ODIS s.r.o., 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8979, IČO: 64613895 (dále jen „KODIS“) je provozovatelem E-shopu ODIS (dále jen „E-shop“) na webové adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz), prostřednictvím kterého poskytuje služby související s odbavováním cestujících ve veřejné hromadné dopravě.

KODIS je dále provozovatelem mobilní aplikace ODISapka (dále jen „ODISapka“), prostřednictvím které poskytuje informace a služby cestujícím ve veřejné hromadné dopravě, ke kterým patří zejména vyhledávání spojení, nákup a správa jízdních dokladů.

Společnost Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, IČO: 61974757 (dále jen „DPO“) je provozovatelem E-shopu ODIS (dále jen „E-shop“) na webové adrese [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop), prostřednictvím kterého poskytuje služby související s odbavováním cestujících ve veřejné hromadné dopravě.

DPO je dále provozovatelem mobilní aplikace MojeDPO (dále jen „MojeDPO“), prostřednictvím které poskytuje informace a služby cestujícím ve veřejné hromadné dopravě, ke kterým patří zejména vyhledávání spojení, nákup a správa jízdních dokladů.

Ve spolupráci KODISu a DPO je provozován softwarový modul ODISka v mobilu (dále jen „ODISka v mobilu“), který je součástí ODISapky a MojeDPO a je propojen s E-shopem.

V souvislosti s provozem E-shopu, ODISapky a MojeDPO se stanovují tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání E-shopu ODIS, mobilní aplikace ODISapka a mobilní aplikace MojeDPO (dále jen „Podmínky“).

E-shop, ODISapka a MojeDPO jsou prodejními rozhraními systému pro prodej elektronických jízdních dokladů ODIS (dále společně jen jako „Prodejní kanály“). Centrální Card Management a Clearing jsou části systému provozované KODISEm, které umožňují aktivity v oblastech správy uživatelských účtů, karet, virtuálních nosičů a elektronických jízdních dokladů u výše uvedených Prodejních kanálů.

Prostřednictvím Prodejních kanálů jsou poskytovány služby v souladu se Smluvními přepravními podmínkami ODIS (dále jen „SPP ODIS“), Tarifem Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS (dále jen „Tarif ODIS“), Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen „SPP DPO“) a Tarifem pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen „Tarif DPO“). Plná znění dokumentů jsou dostupná na adresách [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz) a [www.dpo.cz](http://www.dpo.cz).

Právní vztah mezi provozovateli a Uživatelem vzniká nákupem na E-shopu bez přihlášení, registrací Uživatele na E-shopu, instalací ODISapky nebo instalací MojeDPO a řídí se těmito Podmínkami, jakožto rámcovou smlouvou, podmínkami Ochrany osobních údajů a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Registrací uživatelského účtu na E-shopu, v prostředí ODISapky nebo MojeDPO vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito Podmínkami a s podmínkami Ochrana osobních údajů.

Zakoupením elektronického jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy s provozovateli, právní vztah přepravní smlouvy se řídí Smluvními přepravními podmínkami ODIS a Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku Ostrava a.s.

Provozovatelé si vyhrazují právo zablokovat užívání E-shopu, ODISapky, MojeDPO nebo i jednotlivých uživatelských účtů a jízdní dokladů, v případě důvodných pochybností, že tyto jsou používány v rozporu s těmito Podmínkami, Tarifem ODIS, SPP ODIS, Tarifem DPO, SPP DPO anebo zneužity pro plnění odlišné od Služeb dle těchto Podmínek. Za užívání ODISapky nebo MojeDPO v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do jejich funkčnosti.

## 1.1 Definice základních pojmů a vysvětlení zkratk

- **„SPP ODIS“** jsou Smluvní přepravní podmínky ODIS
- **„SPP DPO“** jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku Ostrava a.s.
- **„Tarif ODIS“** je Tarif Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS
- **„Tarif DPO“** je Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.
- **„ODIS“** je Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje
- **„KODIS“** je společnost Koordinátor ODIS s.r.o.
- **„E-shop ODIS“** (dále také jen „E-shop“) je internetový portál přístupný na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) nebo [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop), prostřednictvím kterého provozovatelé poskytují služby související s odbavováním cestujících ve veřejné hromadné dopravě
- **„ODISka“** je bezkontaktní čipová karta, která slouží jako nosič dlouhodobých nebo krátkodobých časových jízdenek uložených v její paměti. Dále je možné pomocí ODISky platit jízdné z elektronické peněženky.
- **„BPK“** je bezkontaktní bankovní platební karta
- **„ODISka v mobilu“** je virtuální nosič dlouhodobé časové jízdenky, který může být vytvořen v mobilních aplikacích ODISapka nebo MojeDPO
- **„Ceník“** je Ceník produktů a služeb pro ODISku a E-shop ODIS
- **„Ceník DPO“** je Ceník operací pro ODISky, BPK a Kreditní jízdenky Dopravního podniku Ostrava a.s.
- **„DČJ“** je dlouhodobá časová jízdenka, rovněž je využíváno označení „kupón“
- **„DPO“** je společnost Dopravní podnik Ostrava a.s.
- **„Uživatel“** je jakákoliv osoba, která užívá E-shop, ODISapku nebo MojeDPO

- **„Dopravní infocentrum“** je kontaktní místo zajišťující prodej jízdních dokladů ODIS a specifické operace spojené s čipovými kartami ODISka. Provozovatelem kontaktního místa může být KODIS, DPO, MDPO nebo jiný subjekt na základě pověření KODISem.
- **„Dopravní infocentrum Ostrava“** je specializované kontaktní místo Provozovatele na adrese Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, které zajišťuje především specifické operace spojené s čipovými kartami ODISka
- **„EP“** je elektronická peněženka
- **„ČD“** jsou České dráhy, a.s.
- **„MDPO“** je Městský dopravní podnik Opava, a.s.

## 2 Uživatelský účet

Uživatel je oprávněn využívat všechny služby E-shopu, ODISapky a MojeDPO po provedení registrace a odsouhlasení těchto Podmínek a podmínek Ochrany osobních údajů. Při registraci účtu Uživatel zároveň zvolí, zda je starší nebo mladší 15 let.

Některé služby lze na E-shopu využívat i bez registrace.

### 2.1 Registrace uživatelského účtu

Uživatel provede registraci svého uživatelského účtu na E-shopu, v ODISapce nebo v MojeDPO vyplněním e-mailové adresy a hesla. Tyto údaje budou sloužit pro jakékoliv další přihlášení do Prodejních kanálů. V rámci zpracování registrace je Uživateli na uvedenou e-mailovou adresu zaslán odkaz pro aktivaci účtu. Po provedení aktivace je možné provést přihlášení k účtu.

V případě požadavku na zřízení účtu pro osobu mladší 15 let je zároveň nutné v průběhu aktivace udělit souhlas zákonným zástupcem této osoby, prostřednictvím e-mailu rodičů, který musí být vyplněn v průběhu registrace a na jehož adresu bude zaslán odkaz pro vyslovení souhlasu se zřízením účtu.

### 2.2 Registrace firemního účtu

V případě, že Uživatel hodlá zřídit účet pro právnickou osobu, označí při registraci volbu „Zaregistrovat se jako právnická osoba“ a vyplní při registraci požadované identifikační údaje právnické osoby. Firemní účet lze zřídit a využívat pouze na E-shopu.

### 2.3 Přihlášení uživatele

Přihlášení probíhá na základě vyplnění e-mailové adresy a hesla, které Uživatel zadal při registraci.

### 2.4 Osobní údaje na E-shopu

V sekci Osobní údaje na E-shopu má Uživatel možnost vyplnit své osobní údaje. Pro služby Objednání Osobní ODISky a Nákup kupónu na BPK nebo ODISku v mobilu v kategorii obyčejného nezlevněného profilu „dospělý 15+“ je Uživatel povinen vyplnit jméno, příjmení, datum narození a nahrát fotografii odpovídající stanoveným požadavkům. Zbývající osobní údaje jsou nepovinné.

Následnou změnu jména, příjmení a data narození Uživatele je možné provést na E-shopu pouze po doložení kopie osobního dokladu Uživatele, případně po předložení osobního dokladu na Dopravním infocentru. Pro služby objednání osobní ODISky a nákup kupónu na BPK nebo ODISku v mobilu v kategoriích zlevněných profilů je nutné získat ověřený účet, na základě ověření osobních údajů a nároku na slevu.

## 2.5 Osobní údaje v ODISapce a MojeDPO

ODISapka a MojeDPO mohou být využívány jako virtuální nosič dlouhodobé časové jízdenky ODISka v mobilu.

Před vytvořením ODISky v mobilu je Uživatel povinen v aplikaci vyplnit jméno, příjmení, datum narození a nahrát fotografii odpovídající stanoveným požadavkům. Zbývající osobní údaje jsou nepovinné.

Následnou změnu jména, příjmení a data narození Uživatele je možné provést pouze po nahrání kopie osobního dokladu Uživatele.

Pro nákup kupónu na ODISku v mobilu v kategoriích zlevněných profilů je nutné získat ověřený účet, na základě ověření osobních údajů a nároku na slevu.

## 2.6 Nahrávání a schvalování fotografií

Fotografie nahraná Uživatelem musí splňovat následující požadavky:

- fotografie je ve formátu JPG,
- fotografie musí odpovídat aktuální podobě zobrazované osoby,
- fotografie ukazuje hlavu zobrazované osoby v přímém čelním pohledu (pohled zobrazované osoby směřuje do objektivu),
- pohled přes rameno, pootočená nebo nakloněná hlava nejsou přípustné,
- zobrazovaná osoba musí mít neutrální výraz a zavřená ústa, oči musí být otevřené a nesmí být překryté vlasy,
- pozadí na fotografii je bílé až světle modré, popřípadě světle šedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev,
- fotografie musí být bez odlesků a nesmí na ni být provedeny retuše ani jiné úpravy,
- fotografie zobrazuje osobu v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy, není-li její použití odůvodněno důvody náboženskými nebo zdravotními; v takovémto případě nesmí pokrývka hlavy zakrývat obličejovou část způsobem, který by neumožňoval identifikaci.

Každá nahraná fotografie je posuzována Provozovatelem. Schválení nebo zamítnutí fotografie proběhne během dvou následujících pracovních dní po nahrání fotografie. V případě, že fotografie nesplňuje definované požadavky, je Provozovatelem zamítnuta a Uživatel je povinen nahrát novou fotografii, odpovídající definovaným požadavkům. Nová fotografie bude opět posouzena Provozovatelem v souladu s ustanovením tohoto článku Podmínek.

O schválení nebo zamítnutí fotografie je Uživatel informován e-mailem.

Uživatel, který nahrává fotografii na účet se slevovým profilem, bude v rámci procesu schvalování fotografie vyzván Provozovatelem k nahrání dokladů prokazujících nárok na slevu, případně k návštěvě Dopravního infocentra, za účelem ověření podoby Uživatele a jeho nároku na slevu. V tomto případě je Uživatel povinen se dostavit na Dopravní infocentrum a doložit svůj nárok na slevu dle Tarifu ODIS a Tarifu DPO.

Uživatel, který již má v Prodejním kanálu schválenou fotografii, může nahrát svou novou fotografii. Schválení nové fotografie opět podléhá schvalovacímu procesu dle tohoto článku Podmínek.

## 2.7 Ověření účtu a nároku na slevu

Uživatel může nahrát v E-shopu, ODISapce nebo MojeDPO kopii osobního dokladu za účelem ověření evidovaných osobních údajů a podoby Uživatele zobrazované na fotografii.

Uživateli s ověřeným účtem bude nastaven zlevněný profil dle doloženého nároku pro kategorie:

- **dítě 6-15 let:** nárok musí být doložen nahráním kopie rodného listu nebo občanského průkazu (obou stran průkazu) nebo cestovního pasu dítěte. Uživateli mladšímu 15 let bude po ověření nastaven profil dítě do data dovršení věku 15 let a profil student pro období věku od 15 do 18 let.
- **student 15-26 let:** nárok musí být doložen nahráním kopie občanského průkazu (obou stran průkazu) nebo cestovního pasu. Na základě ověření osobního dokladu bude nastaven profil student pro období věku od 15 do 18 let. Nárok na slevu pro období věku od 18 do 26 let musí být dále doložen nahráním kopie platného žákovského průkazu vydaného dle Tarifu ODIS nebo zadáním čísla průkazu ISIC platného pro aktuální školní (akademický) rok do příslušné položky v sekci Osobní údaje E-shopu nebo v sekci Studentská sleva v ODISapce nebo MojeDPO. Číslo průkazu ISIC je možné zadat až po úspěšném ověření osobního dokladu ze strany Provozovatele.
- **osoba 65+:** nárok musí být doložen nahráním kopie občanského průkazu (obou stran průkazu) nebo cestovního pasu.

Nárok na jiný slevový profil není možné ověřit na E-shopu ani v ODISapce nebo v MojeDPO, je nutné jej ověřit na Dopravním infocentru.

Ověřený účet pro děti mladší 15 let bude nastaven pouze do dovršení věku 15 let dítěte. Po dovršení věku 15 let je nutné účet opětovně ověřit, doložením kopie občanského průkazu nebo cestovního pasu.

Kopie osobních dokladů budou ze systému trvale vymazány o půlnoci na konci dne, ve kterém došlo k ověření ze strany Provozovatele.

Nahrané kopie dokladů musí splňovat následující požadavky:

- osobní údaje Uživatele evidované v rámci účtu se musí shodovat s osobními údaji uvedenými v dokladech,
- ze srovnání fotografie nahrané v Prodejním kanálu a fotografie zobrazené na dokladu musí být jednoznačně zřejmé, že se jedná o stejnou osobu,

- nahrané doklady musí být aktuálně platné, musí se jednat o fotokopie originálních dokladů,
- nahrané fotokopie dokladů musí být dostatečně čitelné,
- nutno nahrát fotokopie celých dokladů; u oboustranných dokladů (občanský průkaz, žákovský průkaz) musí být nahrány obě strany dokladů.

## 2.8 Změny uživatelských profilů

Změny uživatelských profilů jsou prováděny na Dopravních infocentrech, na základě žádosti Uživatele a po doložení požadovaných dokumentů dle Tarifu ODIS a Tarifu DPO, nebo přímo na Prodejních kanálech dle předchozího článku 2.7.

## 2.9 Provázanost E-shopu, ODISapky a MojeDPO

Uživatelský účet vytvořený v rámci kteréhokoliv Prodejního kanálu je možné využívat v rámci všech Prodejních kanálů.

Úkony související s evidováním a ověřováním osobních údajů, ověřováním účtu a nároku na slevu a změnami uživatelských profilů, provedené na libovolném Prodejním kanálu, se projeví v rámci daného uživatelského účtu na všech Prodejních kanálech.

## 2.10 Podřízené účty

Provozovatel umožňuje Uživateli zřídit k uživatelskému účtu na E-shopu podřízené účty. Podřízený účet nabízí na E-shopu stejné funkcionality, jako hlavní uživatelský účet. Na podřízeném účtu může být nastaven rozdílný profil od hlavního účtu. Podřízené účty slouží primárně pro správu karet jiných osob. Podřízený účet lze kdykoliv osamostatnit zadáním odlišného e-mailu, pod který má být podřízený účet osamostatněn. Podřízený účet nelze využívat v rámci ODISapky a MojeDPO, k podřízenému účtu nelze zřídit ODISku v mobilu.

## 2.11 Nastavení, změna přihlašovacích údajů

V nastavení účtu na E-shopu lze měnit přihlašovací e-mail a heslo.

## 2.12 Zrušení uživatelského účtu

- a) O zrušení uživatelského účtu lze požádat v ODISapce nebo v MojeDPO volbou „Odstranit účet“, nebo na E-shopu volbou „Odstranění účtu“, Uživateli bude zaslán na e-mailovou adresu účtu potvrzovací e-mail. Uživatel kliknutím na odkaz v potvrzovacím e-mailu provede nevratné zrušení účtu.
- b) Podmínkou pro zrušení účtu je předchozí vypořádání všech platných nebo budoucích platných kupónů přiřazených k ODISce v mobilu nebo BPK daného účtu.
- c) Zrušením účtu Uživatel ztrácí všechny nahrané a ověřené údaje daného účtu a jeho podřízených účtů, včetně přiřazení nosičů k účtům a daňových dokladů k předchozím nákupům na E-shopu a v ODISce v mobilu.



## 3 Operace s kartami

### 3.1 Druhy akceptovaných karet

Kartou se rozumí fyzický nosič nebo jiný identifikátor, ke kterému je vázán zakoupený elektronický jízdní doklad.

Provozovatelem akceptované karty jsou následující:

- ODISka,
- ODISka v mobilu,
- BPK,
- Kreditní jízdenka.

Provozovatel je oprávněn seznam akceptovaných karet změnit.

### 3.2 Objednání ODISky

ODISka je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem platným u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS. Pro užívání ODISky platí Podmínky pro vydávání a využívání ODISky, které jsou zveřejněny na adrese [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) a [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop).

ODISku lze využívat dvěma základními způsoby:

- a) jako nosič dlouhodobých časových jízdenek (kupónů),
- b) jako elektronickou peněženku.

V E-shopu lze po registraci uživatele objednat ODISku. Druhy nabízených ODISek:

- a) Osobní – lze objednat pouze po vyplnění osobních údajů dle čl. 2.4 a až po schválení fotografie dle čl. 2.6 těchto Podmínek, případně po ověření účtu a nároku na slevu dle čl. 2.7. těchto Podmínek.
- b) Anonymní – pro objednání není nutné poskytnout osobní údaje Uživatele. Na Anonymní ODISku lze nahrát pouze přenosný profil.
- c) Firemní – je nabízena pouze k firemním účtům dle čl. 2.2 těchto Podmínek. Pro objednání není nutné poskytnout osobní údaje Uživatele. Na Firemní ODISku lze nahrát pouze přenosný profil.

V rámci objednání ODISky Uživatel zvolí, zda požaduje doručení zhotovené ODISky na Dopravní infocentrum nebo na libovolnou poštovní adresu v rámci České republiky, a to doporučenou poštovní zásilkou. Zasílání na poštovní adresu do zahraničí není umožněno.

Pokud Uživatel požaduje výrobu ODISky se slevovým profilem, přičemž svůj nárok na slevový profil dosud nedoložil, bude umožněno doručení zhotovené ODISky pouze na Dopravní infocentrum, kde bude ODISka s požadovaným profilem Uživateli předána po doložení nároku na slevu dokumenty

stanovenými dle Tarifu ODIS a Tarifu DPO. Pokud Uživatel svůj nárok na slevu nedoloží, bude mu ODISka vydána s profilem „Dospělý 15+“.

Po dokončení objednávku je Uživatel přesměrován do Košíku, ve kterém provede úhradu platby. Úhradu je možné provést buď bankovní platební kartou nebo bankovním převodem.

Poplatek za objednání ODISky se řídí dle platného Ceníku. V případě požadavku na doručení ODISky poštou uhradí Uživatel rovněž poštovné dle Ceníku.

### **3.3 Registrace karty k uživatelskému účtu, přejmenování karty**

Po registraci a aktivaci účtu může Uživatel přiřadit kartu, ať už k hlavnímu účtu nebo k vytvořenému podřízenému účtu. ODISka v mobilu může být přiřazena výhradně k hlavnímu účtu.

Registrace ODISky, BPK a Kreditní jízdenky se provádí v sekci Registrovat kartu, po zadání stanovených údajů dle druhu karty. Při registraci BPK k účtu je nutno provést v platebním rozhraní autorizační transakci s fiktivní platbou 1 Kč, která není Uživateli účtována. Registrace ODISky v mobilu k účtu proběhne po potvrzení vytvoření ODISky v mobilu v ODISapce nebo MojeDPO.

K jednomu uživatelskému účtu může být přiřazeno více karet, u BPK a ODISky v mobilu ale pouze se stejným profilem. Karty jiných držitelů BPK s jinými profily mohou být přiřazeny v rámci podřízených účtů, přičemž ale každý podřízený účet má svůj jedinečný profil pro všechny BPK přiřazené na daný podřízený účet.

K firemnímu účtu lze přiřadit pouze Firemní ODISku, Anonymní ODISku nebo Kreditní jízdenku.

Další funkcí je přejmenování karty, které slouží k lepší orientaci mezi přiřazenými kartami Uživatele.

### **3.4 Odebrání karty z uživatelského účtu**

Uživatel může ze svého účtu odebrat ODISku, BPK nebo Kreditní jízdenku. V případě druhu karty BPK nesmí být v okamžiku odebrání na BPK žádné platné ani budoucí platné kupóny.

Odebranou kartu lze opětovně registrovat k uživatelskému účtu postupem dle čl. 3.3 těchto Podmínek.

### **3.5 Převod kupónu mezi kartami**

V rámci uživatelského účtu nebo podřízeného účtu může Uživatel převést kupón z jedné registrované BPK na jinou registrovanou BPK.

V rámci uživatelského účtu může Uživatel převést kupón z jedné registrované ODISky v mobilu na jinou registrovanou ODISku v mobilu. Tento převod je možné provést nejvýše 1x denně. Převedený časový kupón lze začít využívat nejdříve po uplynutí 30 minut od okamžiku převodu.

Převod kupónu z ODISky na ODISku není na E-shopu možný. Tento převod je možný pouze na Dopravních infocentrech.



## 3.6 Blokace karty

V případě ztráty nebo odcizení karty má Uživatel možnost ve svém uživatelském účtu kartu zablokovat a znemožnit tím její další využívání jako nosiče elektronických jízdních dokladů.

Následné odblokování karty druhu ODISka lze provést pouze na Dopravním infocentru, po zaplacení poplatku za odblokování dle Ceníku.

Odblokování karty druhu BPK lze provést pouze na Prodejně DPO, po zaplacení poplatku za odblokování dle Ceníku DPO.

Odblokování karty druhu Kreditní jízdenka nebo ODISka v mobilu lze provést bezplatně na E-shopu.

Po zablokování ODISky nebo BPK lze následně provést převod kupónu a zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu dle Podmínek pro vydávání a využívání ODISky a Podmínek použití bezkontaktní bankovní platební karty v DPO.

## 3.7 Zrušení ODISky v mobilu

ODISku v mobilu lze zrušit na E-shopu, v ODISapce nebo v MojeDPO volbou „Zrušit kartu“.

Podmínkou pro zrušení karty je předchozí vypořádání všech platných nebo budoucích platných kupónů přiřazených k dané ODISce v mobilu.

## 4 Nákup dlouhodobé časové jízdenky (kupónu) na E-shopu

Nákup kupónu může Uživatel provést buď bez registrace a přihlášení (pouze pro ODISku nebo Kreditní jízdenku), nebo s přihlášením. U nákupů s přihlášením musí Uživatel před nákupem nejprve registrovat kartu k účtu.

Nákup kupónu na BPK nebo ODISku v mobilu je možné provést až po vyplnění osobních údajů dle čl. 2 a po schválení fotografie dle čl. 2.6 těchto Podmínek, případně po ověření účtu a nároku na slevu dle čl. 2.7. těchto Podmínek.

V návaznosti na druh karty může Uživatel zakoupit určitý typ kupónu:

Typ kupónu	Druh karty				
	ODISka Osobní	ODISka Anonymní, Firemní	ODISka v mobilu*	BPK*	Kreditní jízdenka*
Občanské jízdné	ANO	NE	ANO	ANO	NE
Slevové jízdné	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Přenosné jízdné	NE	ANO	NE	NE	ANO

\* platí pouze ve vozidlech DPO

Dlouhodobé časové jízdenky není možné zakoupit v jiné než elektronické formě.

Při nákupu kupónu Uživatel volí:

- a) kartu, na kterou si chce kupón zakoupit
- b) časové období, po které má být kupón platný
- c) počáteční datum platnosti, od kterého bude kupón platný (nákup dlouhodobého časového jízdného je možný nejvýše s předstihem 60 dnů od data prodeje).
- d) tarifní zóny, pro které má kupón platit

Cena kupónu bude vypočtena E-shopem dle nastavených parametrů Uživatелеm a dle Tarifu ODIS.

Po dokončení objednávky je Uživatel přesměrován do Košíku, ve kterém provede úhradu platby. Úhradu je možné provést bankovní platební kartou.

V případě přihlášeného uživatele a nákupu kupónu na ODISku, kdy počáteční datum platnosti kupónu je nastaveno na minimálně 5 pracovních dní po vytvoření objednávky, lze provést úhradu rovněž bankovním převodem. V případě nákupu kupónu s úhradou platební kartou je možné zvolit počáteční datum platnosti kupónu i na aktuální den.

Se zpětnou počáteční platností je možné koupit pouze 5-ti měsíční (začínající pouze buď 1. září nebo 1. února) nebo 12-ti měsíční (začínající pouze 1. září) kupóny, určené pro děti ve věku od 6 do dovršení 15 let a pro žáky a studenty ve věku od 15 do dovršení 26 let, a to nejpozději 2 měsíce od začátku daného období.

Po dokončení a úhradě objednávky již nelze zakoupený kupón měnit. Případné vrácení zakoupeného kupónu se řídí Tarifem ODIS a Tarifem DPO.

V případě zakoupení kupónu na ODISku přes E-shop bude kupón fyzicky nahrán na čip ODISky:

- přiložením ODISky k samoobslužnému terminálu ve vozidlech DPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení)
- k terminálu u řidiče MDPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení)
- přiložením ODISky k terminálu u řidiče ve vozidlech příměstských a ostatních městských autobusových dopravců (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení)
- přiložením ODISky k terminálu průvodčího, k samoobslužnému terminálu ve vlaku nebo ve stanici (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení)
- při nákupu jednotlivého jízdného z EP ODISky na přepážce ČD (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení).

U dopravců v závazku Zlínského kraje nelze nahrát kupón zakoupený na E-shopu ODIS do čipu karty.

V případě zakoupení kupónu na ODISku v mobilu lze kupón začít využívat nejdříve po 30 minutách od zakoupení.

Kupón lze zakoupit pouze pro platný zákaznický profil odpovídající časovému období platnosti kupónu. V případě, že v průběhu časové platnosti kupónu se mění zákaznický profil Uživatele, bude kupón prodán za cenu vyšší, odpovídající cenově méně výhodnému profilu. Zároveň platí, že v případě, kdy platnost kupónu přesáhne nejvýše o 29 dní platnost slevového profilu, bude pro prodej uplatněna cena odpovídající slevovému profilu.

## 4.1 Nákup kupónu přes platnost ODISky

- a) Platnost čipové karty ODISka je časově omezená, vyznačená na kartě. Při nákupu kupónu nesmí časová platnost kupónu přesáhnout platnost ODISky.
- b) Výjimku tvoří nákupy kupónů pro tarifní profily Dospělý 15+, Důchodce, Osoba 65+ a Senior nad 70 let, u kterých lze zakoupit na E-shopu kupón, jehož časová platnost přesahuje platnost ODISky, a to v případě, kdy v okamžiku nákupu kupónu zbývá do konce platnosti ODISky minimálně 30 dní.
- c) V případě nákupu kupónu přes platnost ODISky si musí Uživatel včas objednat výrobu nové ODISky a kupón převést na novou ODISku před koncem platnosti původní ODISky. Cestující s platným kupónem na ODISce, jejíž platnost již vypršela, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

## 4.2 Automatizované opakované platby

- a) Pro opakované automatizované nákupy kupónů na E-shopu lze využít automatizované opakované platby.
- b) Uživatel v rámci definice automatizované opakované platby zadá požadované parametry platnosti kupónu, požadované konečné datum poslední automatizované platby a uhradí první kupón okamžitě bankovní platební kartou. Uživatel zároveň odsouhlasí uložení údajů o platební kartě v zabezpečené platební bráně ČSOB. Informace o platební kartě nebudou poskytovány obchodníkovi a ani třetím stranám.
- c) Následně systém vždy 5 dní před koncem platnosti kupónu provede automatizované stažení platby ze zadané bankovní platební karty. Pokud se stažení platby nezdaří, bude proveden pokus o stažení platby následující den, přičemž maximálně bude provedeno 5 pokusů o stažení platby. Uživatel bude informován e-mailem o úspěšném nebo neúspěšném stažení platby. Uživatel je povinen si před skončením platnosti aktuálního kupónu zkontrolovat, zda mu byl řádně zakoupen kupón pro navazující období, a to bez ohledu na to, zda mu byl či nebyl doručen informativní e-mail.
- d) V případě požadavku na změnu parametrů časového kupónu musí Uživatel tuto změnu provést v E-shopu u konkrétní nastavené automatizované platby pomocí tlačítka „Úprava nastavení plateb“.

- e) V případě potřeby změny platební karty, ze které jsou kupóny hrazeny, musí Uživatel tuto změnu provést v E-shopu u konkrétní nastavené automatizované platby pomocí tlačítka „Změna platební karty“. V případě, že je Uživateli ze strany vydavatele platební karty vydána nová platební karta, musí tuto kartu vždy změnit, a to i v případě, kdy má nová karta stejné číslo, jako karta původní.
- f) Pokud Uživatel požaduje ukončení automatizované platby, musí provést její zrušení nejpozději 6 dní před koncem platnosti aktuálního kupónu.
- g) V případě zvýšení ceny jízdného bude Uživatel informován v předstihu zasláním písemné zprávy na e-mailovou adresu účtu. V případě nesouhlasu se změnou je Uživatel povinen zrušit automatizovanou platbu nejpozději 6 dní před koncem platnosti aktuálního kupónu.
- h) Pokud se změní tarifní kategorie cestujícího, bude Uživatel v předstihu informován a automatizovaná platba proběhne za novou cenu s tím, že Uživatel nemusí odsouhlasovat zvýšenou cenu.
- i) Automatizovaná platba neproběhne, pokud cestujícímu skončil na nosiči profil. O této skutečnosti bude Uživatel upozorněn e-mailem.
- j) Pokud požaduje cestující vyměnit nosič, musí nejprve provést zrušení automatizované platby u původního nosiče a znovu zavést automatizovanou platbu k novému nosiči. Nelze převést automatizovanou platbu z jednoho nosiče na druhý.
- k) Zrušení automatizované platby proběhne:
  - 1) aktivním úkonem zákazníka na E-shopu,
  - 2) uplynutím období, na které byla automatizovaná platba zadána,
  - 3) ukončením platnosti nosiče přiřazeného k automatizované platbě,
  - 4) ukončením platnosti profilu cestujícího,
  - 5) zablokováním nebo zrušením nosiče ze strany držitele, případně Provozovatele,
  - 6) dočasně pro bonusový program 10+2 v případě, kdy cestující získá nárok na 60denní bezplatnou dlouhodobou časovou jízdenku. Před ukončením platnosti 60denní bezplatné jízdenky budou automaticky obnoveny opakované platby kupónů.
- l) Automatizované opakované platby nelze uplatnit pro 5měsíční, 12měsíční jízdenky nebo 365denní jízdenky.
- m) Pokud cestující vrátí kupón, nebude to mít vliv na automatizované platby. Další automatizovaná platba proběhne v naplánovaném termínu.
- n) V případě, že z důvodů na straně cestujícího neproběhne Automatizovaná opakovaná platba nebo dojde k přerušení řady bonusového programu 10+2, provozovatelé neodpovídají za způsobenou škodu.

## 5 Nákup dlouhodobé časové jízdenky (kupónu) v ODISapce nebo MojeDPO

Nákup kupónu na ODISku v mobilu může uživatel provést přímo v ODISapce nebo MojeDPO, avšak pouze na nosič vytvořený v konkrétním mobilním telefonu v rámci daného uživatelského účtu.

Pro nákup platí obdobná pravidla, jako pro nákup kupónu na E-shopu na nosič ODISka v mobilu dle čl. 4 těchto Podmínek.

## 6 Dobití elektronické peněženky (EP) na E-shopu

EP je stav elektronických peněz zaznamenaných v paměti ODISky nebo Kreditní jízdenky. EP slouží k bezhotovostní úhradě jízdného.

Dobití EP může Uživatel provést buď bez registrace a přihlášení, nebo s přihlášením. U dobíjení s přihlášením musí Uživatel před dobíjením nejprve registrovat kartu k účtu.

Minimální vklad na E-shopu na EP ODISky je 100,- Kč a na EP Kreditní jízdenky 1,- Kč. Maximální vklad na EP je 2000,- Kč. Celková maximální hodnota peněz uložených na EP je 3000,- Kč.

Při dobíjení EP Uživatel volí:

- a) kartu, na které chce dobít EP,
- b) částku, kterou chce na EP dobít.

Po dokončení objednávky je Uživatel přesměrován do Košíku, ve kterém provede úhradu dobíjení. Úhradu je možné provést bankovní platební kartou, při dobíjení EP ODISky u přihlášeného uživatele rovněž bankovním převodem.

V případě dobíjení EP ODISky přes E-shop je možné dobíjený kredit EP využít až po fyzickém nahrání kreditu na čip ODISky.

K fyzickému nahrání na kartu dojde:

- přiložením ODISky k samoobslužnému terminálu ve vozidlech DPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení)
- k terminálu u řidiče MDPO (nejdříve po 4 hodinách od zakoupení)
- přiložením ODISky k terminálu u řidiče ve vozidlech příměstských a ostatních městských autobusových dopravců (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení)
- přiložením ODISky k terminálu průvodčího nebo k samoobslužnému terminálu ve vlaku nebo ve stanici (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení)
- při nákupu jednotlivého jízdného z EP ODISky na přepážce ČD (nejdříve po 24 hodinách od zakoupení).

U dopravců v závazku Zlínského kraje nelze nahrát kredit EP ODISky dobíjený na E-shopu ODIS do čipu karty.

Navýšení zůstatku elektronické peněženky ODISky v Přehledu karet na E-shopu se projeví až po fyzickém nahrání kreditu na čip ODISky.

V případě dobíjení EP u Kreditní jízdenky je kredit připsán na kartu ihned.

## 7 Stornování objednávek

Uživatel je oprávněn změnit nebo zrušit objednávku do okamžiku potvrzení objednávky volbou Zaplatit.

Pokud Uživatel zvolí na E-shopu způsob úhrady bankovním převodem a svou objednávku neuhradí do 2 kalendářních dnů od objednání, bude objednávka stornována.

Pokud Uživatel zvolí na E-shopu způsob úhrady platební kartou a objednávka nebude uhrazena do 24:00 hod. dne zadání objednávky, bude objednávka stornována.

V případě, kdy Uživatel uhradí při platbě bankovním převodem chybnou částku nebo uvede chybně variabilní symbol platby, bude částka vrácena Uživateli na účet a objednávka bude Provozovatelem stornována.

## 8 Převody kupónů a zůstatků EP

Kupóny lze převádět pouze mezi kartami stejného druhu:

- a) z ODISky na ODISku: pouze osobně na Dopravních infocentrech
- b) z ODISky v mobilu na jinou ODISku v mobilu: pouze na E-shopu volbou „Převést kupóny“. Převod je možný maximálně 1x denně. Po převodu je možné začít kupón využívat nejdříve po 30 minutách od provedení převodu.
- c) z BPK na jinou BPK: na E-shopu volbou „Převést kupóny“

Zůstatky EP ODISek lze převádět pouze osobně na Dopravních infocentrech.

Zůstatky EP Kreditních jízdenek lze převádět na E-shopu nebo osobně na prodejnách jízdních dokladů DPO. Převod kreditu na E-shopu bude uskutečněn po 1 hodině od zadání pokynu pro převod. Do stanoveného času lze nadále využívat zdrojovou kartu pro nákup jednotlivých jízdenek, přičemž po 1 hodině bude převeden zbývající zůstatek na stanovenou cílovou kartu.

## 9 Vrácení jízdného a vyplácení zůstatků EP

Vrácení nevyužitého nebo částečně využitého jízdného za kupóny lze provést v souladu s podmínkami dle Tarifu ODIS a Tarifu DPO:

- a) v případě ODISky: pouze osobně na Dopravních infocentrech (v Ostravě pouze na Dopravním infocentru Ostrava na adrese Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava)
- b) v případě ODISky v mobilu: pouze samoobslužně na E-shopu



c) v případě BPK: pouze osobně na prodejně Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Vyplácení zůstatků EP ODISek lze provést pouze osobně na Dopravních infocentrech za podmínek stanovených Ceníkem.

Vyplácení zůstatků EP Kreditních jízdenek lze provést v souladu s Podmínkami vydávání a využívání KREDITní jízdenky DPO.

## **10 Úhrada jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu u DPO prostřednictvím E-shopu**

Jízdné a přírážku ve výši 1 500 Kč za jízdu bez platného jízdního dokladu u DPO je možné zaplatit bez přihlášení na E-shopu. Úhradu je možné provést bez registrace. Systém vyhodnotí aktuální výši dluhu a umožní úhradu.

Přírážku ve snížené výši 40 Kč za tzv. dodatečné předložení jízdního dokladu lze uhradit do 7 pracovních dnů ode dne zjištění jízdy bez platného jízdního dokladu u DPO v případě dohledání platného dokladu, vždy jen po přihlášení ke svému účtu na E-shopu a pokud se shodují osobní údaje. Přírážku ve snížené výši je možné uhradit na E-shopu pouze v případě platného dokladu na ODISce nebo BPK.

Podrobné podmínky jsou uvedeny v příloze smluvních přepravních podmínek DPO „Podmínky pro úhradu jízdného a přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu prostřednictvím e-shopu“.

## **11 Přehledy jízd, daňové doklady**

Daňové doklady k nákupům jsou zasílány na zadaný e-mail (při nákupu bez přihlášení) nebo na přihlašovací e-mail uživatelského účtu (při nákupu s přihlášením).

V prostředí E-shopu lze dále generovat přehledy jízd na registrované karty. V případě platby jednotlivého jízdného registrovanou kartou na samoobslužných terminálech lze k zakoupeným jízdenkám vygenerovat v prostředí E-shopu daňové doklady.

Pro jednotlivé jízdné hrazené prostřednictvím BPK v režimu capping nebo Kreditní jízdenky lze na E-shopu vygenerovat přehled jízd i bez registrace a přihlášení.

## **12 Reklamac**

Uživatel má právo uplatnit reklamaci služeb poskytovaných E-shopem nebo aplikacemi ODISapka nebo MojeDPO.

Uživatel může uplatnit reklamaci vyplněním kontaktního formuláře na E-shopu v sekci Napište nám, zasláním reklamac na e-mailovou adresu [reklamace@kodis.cz](mailto:reklamace@kodis.cz) nebo osobním podáním reklamac na Dopravním infocentru.

Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. Po vyřízení reklamace informuje Provozovatel Uživatele o posouzení reklamace zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Uživatelem.

Pro reklamaci jednotlivých elektronických jízdenek pořízených u DPO z BPK nebo jednotlivých jízdenek zakoupených v mobilní aplikaci ODISapka použije Uživatel reklamační formulář dostupný na E-shopu v sekci Přehled jízd.

## 13 Ochrana osobních údajů

V rámci Prodejních kanálů jsou provozovatelé zpracovateli osobních údajů, tj. jsou oprávněni shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Uživatelů v rozsahu nezbytném pro účely poskytování služeb.

Podmínky ochrany osobních údajů se řídí dokumentem „Ochrana osobních údajů“, zveřejněným na stránkách [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz) a [www.dpo.cz/eshop](http://www.dpo.cz/eshop). Podmínkou využívání služeb Prodejních kanálů je udělení souhlasu Uživatele s „Ochranou osobních údajů“.

## 14 Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky a veškeré další dokumenty související s Prodejními kanály jsou zveřejněny na stránkách [www.odiska.cz](http://www.odiska.cz).

Tyto Podmínky jsou rovněž zveřejněny v ODISapce a v MojeDPO.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 10.12.2023. Provozovatelé si vyhrazují právo Podmínky změnit.